

 PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS KESEHATAN	NOMOR SOP	B/553/000.8.3.4/DINKES/2026
	TANGGAL PEMBUATAN	15 Juli 2026
	TANGGAL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Riau,  Zulkifli, S.Kep, MH Pembina Tingkat I (IV/b) NIP.19760625 200112 1 001
	NAMA SOP	PERMINTAAN DATA
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
1. Undang-undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik; 3. Keputusan Gubernur Riau Nomor 307/IV/2018 tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Provinsi Riau; 4. Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2003 tentang Kesehatan; 5. Peraturan Gubernur Riau Nomor 53 Tahun 2023, tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah.	1. Aparatur Sipil Negara sesuai rumah jabatan di Bidang/Sekretariat Dinas Kesehatan Provinsi Riau; 2. Menguasai penggunaan komputer; 3. SDM yang memiliki kompetensi teknis di bidang terkait.	
RUANG LINGKUP	PENGERTIAN	
1. Lembaga Pemerintah/Swasta; 2. Institusi Pendidikan.	Permintaan data adalah upaya pemenuhan data atau informasi yang ada di Dinas Kesehatan Provinsi Riau, yang terkait dengan bidang teknis/sekretariat, yang dibutuhkan oleh Lembaga Pemerintah/Swasta dan Institusi Pendidikan.	
PENGAWAS INTERNAL	TUJUAN	
Pengawasan internal dilakukan oleh tim Pengawas Internal Pelayanan Publik Dinas Kesehatan Provinsi Riau.	Untuk menyediakan data atau informasi bagi Lembaga Pemerintah/Swasta dan Institusi Pendidikan yang membutuhkan.	
PERSYARATAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
Surat permohonan dari Lembaga Pemerintah/Swasta dan Institusi Pendidikan yang ditujukan pada Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Riau.	1. Komputer/laptop; 2. Printer.	
	BIAYA/TARIF	
	Gratis.	
	MASA BERLAKU	

	Berlaku selama tahun 2025 (up date setiap tahun).
	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN
	Pengaduan, saran dan masukan yang diterima akan ditangani oleh Dinas Kesehatan Provinsi Riau, Alamat: Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Riau Jl. Cut Nyak Dien III Pekanbaru Email : dinaskesehatan@riau.go.id Laman : http://dinkes.riau.go.id Telepon (0761) 23810, faksimile (0761) 24260

No.	Uraian Prosedur	Pemohon	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
			Pelayanan Publik	Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Sekretaris	Kepala Dinas	Bidang/Sekretariat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pengajuan/pengantaran surat permohonan ke Pelayanan Publik Dinas Kesehatan Provinsi Riau	Mengajukan/ Mengantar Surat	Menerima, Meregister, Meneruskan Surat					Surat permohonan	15 Menit	Surat diteruskan ke Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	
2	Persyaratan diperiksa di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum dan diteruskan kepada Sekretaris Dinkes, untuk memperoleh disposisi Kepala Dinas Kesehatan			Memeriksa, Meneruskan Surat dengan Lembar Disposisi	Meneruskan Surat kepada Ka.Dinkes			Surat pemohon dan lembar disposisi	1 Hari / Tentatif	Surat diteruskan ke Kepala Dinas Kesehatan	
3	Mengeluarkan disposisi ke Sekretariat/Bidang					Mengeluarkan Disposisi			2 Hari / Tentatif	Disposisi ke Sekretariat/Bidang	
4	Disposisi diterima di unit penyedia data, dan penanggung jawab data menyiapkan data yang diminta.						Menerima Disposisi dan Menyiapkan Data	Surat permohonan yang sudah di disposisi	1 Hari / Tentatif		
5	Data yang sudah disiapkan diverifikasi oleh unit penanggungjawab data, selanjutnya dikeluarkan daftar data yang diminta yang ditanda tangani oleh Pejabat Administrator/Pengawas.						Verifikasi Data dan	Data Bidang/Sekretariat	10 Menit	Data Bidang/Sekretariat	
6	Penerimaan daftar data yang diminta dari Sekretariat/Bidang dan penyerahan data pada pemohon di ruang pelayanan publik.	Menerima Data	Menerima Data dari Sekretariat/Bidang dan Menyerahkan Data pada Pemohon					Data Bidang/Sekretariat	15 Menit	Data diterima oleh Pemohon	
7	Pelayanan publik menghubungi Sekretariat/Bidang, bila pemohon memerlukan diskusi/konsultasi dengan penanggung jawab data	Diskusi dan Konsultasi dengan	Menghubungi Sekretariat/ Bidang					Data Bidang/Sekretariat		Pemohon mendapat penjelasan dari penanggung jawab data	